

## Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont acceptées par le client lors de la validation de la commande. Les informations techniques, les photos et les liens sont donnés à titre informatif uniquement.

Nos prix s'entendent en CHF, TVA incluse.

Les frais d'envoi sont à la charge du client et sont calculés en fonction du poids et du volume des articles commandés. La Boutique de Sophie Sciboz reste propriétaire de la marchandise jusqu'à son paiement intégral.

Nos produits sont livrés à domicile dans toute la Suisse et en Europe par la Poste.

En cas de livraison dans un pays autre que la Suisse, l'acheteur est l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'Etat sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de son entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays concerné.

Les commandes sont généralement traitées tous les jours ouvrables, nous nous efforçons de les expédier dans les plus brefs délais.

En cas de détérioration de la commande lors du transport, merci de nous contacter par e-mail à [admin\[@\]sophiesciboz.com](mailto:admin[@]sophiesciboz.com). Nous vous enverrons une nouvelle fois votre commande, après que nous ayons reçu l'article défectueux dans son emballage d'origine. Un remboursement n'est pas envisageable.

Les oeuvres musicales achetées sont soumises au droit d'auteur. Sauf autorisation, la duplication, la location, le prêt ou l'utilisation des œuvres pour exécution publique ou radiodiffusion sont interdites.

Dernière modification, le 18 mars 2022.